

Aviso No. 1

25 de marzo de 2020

En Exakta Puebla reafirmamos que lo más importante es la salud y bienestar de nuestros pacientes, colaboradores y proveedores.

Es por ello que queremos comunicarle las medidas de prevención en nuestra red de sucursales para su tranquilidad:

- Todas ellas cuentan con **gel antibacterial** para pacientes y colaboradores.
- Nuestro **personal hace uso de cubreboca** en la atención al paciente.
- **Hemos incrementado la limpieza y sanitización de cada sucursal.**
- Nuestro **personal está siguiendo protocolos de prevención**, como el saludo a distancia, lavado/desinfectado continuo de manos a lo largo del día y sanitización de superficies.
- En la **Sede Angelópolis**, contamos con un protocolo de atención para pacientes presuntivos o confirmados con CoViD-19 que requieran estudios de Laboratorio o Imagenología.

Recuerde que está a su disposición nuestro centro de contacto telefónico (303.3100) o mediante WhatsApp (2227.660417) para resolver sus dudas y generar cotizaciones, así como la consulta de resultados en la página Web sin tener que acudir a nuestras sucursales. En caso de que nos visite, pedimos su comprensión y paciencia, ya que cuidaremos el número de personas que estén de forma simultánea dentro de nuestras sucursales para disminuir el riesgo de contagio.

En caso de requerir atención para alguna persona con sintomatología respiratoria (fiebre, tos, dificultad para respirar, etc.) si es para análisis de laboratorio, le sugerimos solicitar visita a domicilio para la toma de muestras; si deciden acudir al laboratorio, expresarlo a la recepcionista para darle atención prioritaria; si es para estudios de Imagen (Rx, Tomografía, Ultrasonido, etc.), debe llamar para solicitar cita e instrucciones. Es necesario que al acudir a nuestras instalaciones el paciente sea acompañado solamente por un familiar adulto.

Continuamos atentos a la situación y adoptando las medidas necesarias que la contingencia demanda. Dado que este es un evento dinámico, le mantendremos informado por esta vía.